

CONDITIONS DE RESERVATIONS

Cette demande de réservation est strictement personnelle, elle ne peut être cédée à une tierce personne, sauf accord du Camping Bonporteau. La présente demande est à retourner accompagnée des 40% d'acompte au plus vite dès réception de votre part de la présente.

RESERVATION : La réservation est définitive après notre accord et après réception de l'acompte égal à 40% du montant total de votre séjour + 25 € de frais de dossier. A réception de votre acompte et de la présente demande, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation qui devra être présentée à l'accueil le jour de votre arrivée. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping. A l'arrivée vous prévierez 250 € à titre de cautionnement, somme qui vous sera intégralement retournée lors de votre départ si le mobile se trouve en parfait état d'entretien, et ce afin que les clients suivants puissent s'installer dès leur arrivée, ou dans le mois qui suit en cas de départ en dehors des heures d'ouverture de la réception.

Le client devra rendre l'hébergement loué dans un excellent état de propreté et d'hygiène. Dans le cas contraire, des frais de remise en état seront retenus à hauteur de 85 €. Tout objet perdu, cassé ou endommagé au cours du séjour sera facturé. Vous devrez, en outre, justifier d'une assurance de responsabilité civile.

Tout campeur/ locataire est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur (sur demande). Toute personne séjournant au camp doit être inscrite sur la présente réservation. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites.

Les locations hebdomadaires commencent le samedi à 15H, pour se terminer le samedi suivant à 10H. dès votre arrivée vous devrez vous présenter au bureau du camp entre 15H et 19H avec votre contrat de réservation, où l'on vous conduira jusqu'à votre habitat et où un inventaire contradictoire vous sera remis, que vous devrez signer lors de votre installation.

Si pour une raison quelconque vous pensez arriver entre 19h et 21h30 veuillez nous prévenir en téléphonant au 04.94.64.03.24.

Tout retard supérieur à 24H non signalé annule systématiquement la réservation et entraîne la perte de l'acompte. Tout séjour commencé est entièrement dû. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

En cas d'annulation de votre séjour l'acompte ne vous sera remboursé qu'à concurrence de 60% (40% restant acquis pour frais), si vous en avisez au moins 30 jours avant la date prévue de votre arrivée.

GENERAL BOOKING CONDITIONS

This booking demand is strictly personal, and can not be passed on to another person, except with written permission of Camping Bonporteau. This demand should be returned duly signed and accompanied with the above mentioned deposit within 8 days of the postal date after which time, the option will be cancelled.

RESERVATION CHARGE : Reservations are final subject to our agreement and after we received a 40% deposit of the total amount of your stay + 25 € for handling fees. On receipt of your deposit and of this agreement, we will send a reservation confirmation you have to present on your arrival. The balance must be paid to the Village no later than 30 days before the start of a holiday. For bookings made less than 30 days before holiday start date, payment must be made in full at the time of booking with the camping. On your arrival you need a deposit of 250€ which will be returned on the day of departure if the accommodation has been checked, or if this not the case, within 4 weeks of his departure. To return the hired accommodation in an excellent state of cleanliness. If this not the case, 85 € shall be retained from the deposit to get the accommodation "ready for hire". Any broken or lost material found during your stay will be charged. There is no reduction in case of a late arrival or an early departure. Any holiday started must be paid for in full. Camper/renters should comply with the inside rules (on request). Any person staying in the campground should be mentioned in this booking demand. Management reserves the right to prohibit campground access to any non registered person.

Important! : in the case of any delay, the reservation will be continued for the following 24 hours. After this time, and without any further written information from the client, the reservation will be cancelled.

On your arrival day:

Between 3 pm and 7 pm : present yourself at the reception.

Between 7 pm and 9:30 pm : all arrivals must be made known in order for us to organise your late arrival on site.

On your departure day:

For the hire object: between 8 and 10 am: one day before you leave you must make an appointment at the office to check the inventory. For the campsites plots : the plot must be left clean and tidy before 12 noon.

In the event of a cancellation 30 days before your arrival (written only), 60% of the deposit will be refunded (excluding reservation fees).

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

Dieser Buchungsanfrage ist streng persönlich und kann erst nach schriftlicher Genehmigung unseres Hauses von einem Drittmann geltend gemacht werden. Der beiliegende Buchungsanfrage ist mit Unterschrift versehen und anbei angegebener Anzahlungsbetrag fristgemäß zurückzuschicken, d.h., spätestens 8 Tage nach dem Abendtag durch den „Camping Bonporteau“. Bei abgelaufener Frist wird die Option annulliert.

BEI RESERVIERUNG : Ihre Buchung ist nach unserer Zustimmung und nach dem Eingang Ihrer Anzahlung in Höhe von 40% des Gesamtbetrages + 25 € Bearbeitungskosten endgültig. Wir übersenden Ihnen dann eine Rechnung, die am Tage ihrer Ankunft beim Empfang vorgelegt werden muss. Bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise ist keine Kürzung möglich. Jeder begonnene Aufenthalt muss vollständig beglichen werden. Jeder Camper/Mieter muss sich an die Bestimmungen der Hausordnung halten (auf Anfrage). Jede Person, die sich im Camp aufhalten soll, ist in dem vorliegenden Vertrag anzugeben. Die Direktion behält sich das Recht vor, nicht angemeldeten Personen den Zugang zum Campingplatz zu verweigern. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts im Campingdorf zu begleichen. Bei weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag bei der Reservierung zu begleichen. Sehen Sie bitte zusätzlich 250 € als Kautions vor. Bei Ihrer Abreise wird Ihnen diese Summe in voller Höhe wieder ausgezahlt, soweit der HABITAT in schadenlosem Zustand bezugsfertig für die folgenden Mieter von Ihnen übergeben wird. Andernfalls erfolgt die Rückerstattung innerhalb einer Frist von maximal 4 Wochen nach der Abreise des Mieters. Er wird die an ihn vermietete Unterkunft in ausgezeichnetem sauberem und hygienischen Zustand halten. Andernfalls können von der von ihm bezahlten Kautions Instandsetzungskosten abgezogen werden (85 €). Jeden während des Aufenthalts beschädigten, zerbrochenen oder verlorenen Gegenstand. Darüber hinaus haben Sie den Nachweis zu erbringen, dass Sie über eine Haftpflichtversicherung verfügen. Die wöchentlichen Mietzeiten beginnen jeweils Samstags um 16 Uhr und enden am folgenden Samstag um 10 Uhr. Bei Ihrer Ankunft müssen Sie sich im Büro auf dem Platz zwischen 16 und 20 Uhr vorstellen und anmelden (denn es ist nicht möglich eine Familie noch zwischen 19 Uhr und 21.30 Uhr). Anschließend werden Sie zu Ihrem Mobilheim geführt. Es wird Ihnen eine Inventarliste übergeben werden, die Sie bei Ihrem Einzug zu unterzeichnen haben. Falls Sie später ankommen sollten, bitten wir Sie, uns telefonisch davon zu unterrichten (Tel: 00 33 494 64 03 24). Jegliche Verspätung bei der Anreise von mehr als 24 Stunden, von der wir nicht in Kenntnis gesetzt sind, macht Ihre Reservierung ungültig und zieht den Verlust Ihrer Anzahlung nach sich. Im Falle der Annullierung Ihrer Urlaubsreservierung wird Ihnen die geleistete Anzahlung lediglich in Höhe von 60 % zurückgezahlt (40 % bleiben zur Deckung unserer Kosten einbehalten) wenn Sie uns Ihre Absage mindestens 30 Tage vor Ihrem vorausgesehenen Anreisetag mitteilen.